S.C. Depanero S.R.L
Soseaua Orhideelor, Nr. 27-29, Sector 1, Bucuresti
Tel: 0742.726.843 (07GARANTIE) / *4114
E-mail: service@depanero.ro

DEPANERO™
PARTENER DE SERVICE eMAG

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr: 190210025314

Prin prezentul document se atesta ca produsele urmatoare:

PRODUS	GARANTIE	S/N
Solid state drive (SSD) WD Green, 120GB, SATAIII, 2.5	36 luni	37858517718

cumparate cu factura 190200025314, beneficiaza de garantie in conditiile specificate pe verso.

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: **http://info.emag.ro/pick-up-return**
2. Completeaza toate datele solicitate :
   - Numele tau si nr. facturii
   - Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service
   - Data si adresa de la care sa fie preluat produsul de catre firma de curierat
   - Completeaza cu informatii despre defectul reclamat
   - Selecteaza „Trimite”.
3. Curierul va prelua produsul defect
4. Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie
5. Produsul va fi inapoiat catre tine prin curier

Acceseaza contul tau de client de pe **http://www.emag.ro** ca sa urmaresti situatia produsului, inclusiv e-mailurile pe care le primesti.

CONDITII DE GARANTIE

• Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte.

• Durata medie de utilizare a produselor este de 3 ani.

• Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul furnizorului, in zilele lucratoare. Aducerea la starea de conformitate se va face in primul rand prin repararea produsului, in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul, dupa caz, a adus la cunoştinţă vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare.

• Timpul de nefuncţionare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanţie prelungeşte termenul de garanţie legală de conformitate şi cel al garanţiei comerciale şi curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoştinţa vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală şi, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului.

• Atunci cand produsele de folosinta indelungata, defectate in termenul de garantie legala de conformitate nu pot fi reparate sau cand durata cumulată de nefuncţionare din cauza deficienţelor apărute în termenul de garanţie legală de conformitate depăşeşte 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

• Produsele de folosinţă îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanţie vor beneficia de un nou termen de garanţie care curge de la data preschimbării produsului.

• Furnizorul nu va fi raspunzator, in cazul defectarii produsului, pentru pierderea informatiilor sau datelor, precum si pentru orice prejudicii suferite de beneficiar in urma acestor pierderi, obligatia furnizorului fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect. Furnizorul nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar.

• Acumulatorii (baterii recincarcabile) beneficiaza de 6 luni garantie de la data achizitiei, cu exceptia situatiilor in care se precizeaza altfel.

OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

• Pentru a putea beneficia de garantie, este obligatorie prezentarea facturii si a certificatului de garantie. Produsul va fi insotit de toate accesoriile cu care s-a achizitionat si livrat.

• Sa pastreze integritatea sigiliilor vanzatorului/producatorului, respectiv ale executantului operatiilor de service.

• Alimentarea se va face numai de la o retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator. Vor fi folosite numai a elemente de cablaj originale ale echipamentelor. Vor fi respectate instructiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service. Va pastra documentatia primita odata cu echipamentul, pe toata durata perioadei de garantie.

• Recomandam ca produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.

• Modificarile de configurare si utilizare incorecta sau nelicentiata a produselor software exonereaza vanzatorul de orice raspundere.

• Va receptiona produsul intr-un termen maxim de 30 de zile dupa notificarea de reparare primita de la furnizorul de service.

• Defectiunile software nu fac obiectul acestui certificat de garantie.

GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII

• Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului datorate accidentelor, vibratiilor, intemperiilor, neglijentei in utilizare sau a altor factori independent de Producator.

• Utilizarea produsului in conditii neadecvate (ex. Tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistenta sau gresita, conectare la PC fara impamantare, actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate etc.).

• Utilizarea produsului in aplicatii ce necesita performante si calitati, altele decat cele oferite de clasa si scopul pentru care acest produs este destinat sau in afara specificatiilor sale tehnice.

• Nerespectarea instructiunilor de utilizare sau instalare prevazute in manualul produsului.

• Utilizarea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decat cele produse, aprobate sau recomandate de catre Producator.

• Schimbarea starii originale a produsului prin interventii neautorizate.

• Reparatiile efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manopera si transport, agreate in prealabil cu Consumatorul.

ALTE INFORMATII IMPORTANTE

• Garantia furnizata nu afecteaza drepturile Beneficiarului consumator conform cu legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

• Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE

Data intrarii	Produsul	Defect reclamat	Defect constatat	Observatii	Data iesirii	Semnatura si stampila	Semnatura client

Semnatura vanzator

SOCIETATEA COMERCIALA 41 DANTE INTERNATIONAL S.A. BUCURESTI - ROMÂNIA

Semnatura cumparator